

## **INHOUDSOPGAVE**

Nieaf-Smitt EazyPAT  
Nieaf-Smitt EazyPAT 3140  
Nieaf-Smitt EazyPAT 3140 plus  
Nieaf-Smitt EazyPAT XE plus  
Nieaf-Smitt MultiPAT  
Nieaf-Smitt MultiPAT 3140  
Nieaf-Smitt MultiPAT XE  
Nieaf-Smitt PAT 3140S  
Nieaf-Smitt PAT-Manager software  
Nieaf-Smitt PATS-W software

## Veel gestelde vragen over de EazyPAT

**Waar kan ik mijn serienummer vinden?  
Tijdens het testen valt mijn tester uit.**



---

### Waar kan ik mijn serienummer vinden?

Als u uw tester omdraait en het batterijklepje verwijderd vind u onder de geplaatste batterijen het serienummer.

### Tijdens het testen valt mijn tester uit.

Controleer de batterijen van uw tester, mogelijk zijn deze zo goed als leeg en dienen deze vervangen te worden. Sommige test onderdelen vergen een hogere capaciteit van de batterijen dan andere test onderdelen.

De tester geeft als de batterijen bijna leeg zijn tevens een melding in de display doormiddel van een batterij icoon.

## Veel gestelde vragen over de EazyPAT 3140

**Waar kan ik mijn serienummer vinden?**

**Wat voor zekering zit er in mijn tester?**

**Tester blijft een knipperende PE en NE aangeven op de display.**

**Tester blijft een knipperende PN en NE aangeven op de display.**

**Tester blijft een knipperende PE en PN weer geven op de display.**

**Mijn tester geeft een fout code aan.**



---

### Waar kan ik mijn serienummer vinden?

Als u uw tester omdraait en het batterijenklepje verwijderd vind u onder de geplaatste batterijen het serienummer.

### Wat voor zekering zit er in mijn tester?

In de EazyPAT 3140 tester zit een zekering van 16A/500V  
Artikelnummer: 626006031

### Tester blijft een knipperende PE en NE aangeven op de display.

Er is een aarde open – circuit geconstateerd. Draai de stekker in het WCD om, om de polariteit om te draaien. Indien het probleem zich voor blijft doen sluit de tester aan op een ander stopcontact.

### Tester blijft een knipperende PN en NE aangeven op de display.

Er is een neutraal open circuit geconstateerd. Er is geen aarde gemeten op het stopcontact wat word gebruikt of de zekering is defect.

### Tester blijft een knipperende PE en PN weer geven op de display.

Indien er een test word uitgevoerd waarbij de draaischakelaar op de rode streep staat (zie onderstaand voorbeeld) dient de tester op de netspanning aangesloten te zijn.



**Mijn tester geeft een fout code aan.**

In het onderstaande overzicht vind u een opsomming van de foutcodes van de EazyPAT 3140:

- Err 1: De EazyPAT 3140 heeft de Interne relais controle niet doorstaan. Er zijn 2 mogelijke oorzaken: De IEC kabel is aangesloten als de tester wordt aangezet. Indien dit niet geval is dient u uw tester voor controle naar Nieaf-Smitt toe te zenden.
- Err 2: De EazyPAT 3140 heeft de Interne relais controle niet doorstaan. Uw tester dient voor controle naar Nieaf-Smitt toegezonden te worden.
- Err 3: De EazyPAT 3140 heeft een Interne relais controle niet doorstaan. Controleer of uw tester op een WCD is aangesloten met correcte randaarde. Indien de melding blijft dient u uw tester voor controle naar Nieaf-Smitt toe te zenden.
- Err 4: Veiligheidscontrole fout!. Belasting van het te testen object is te groot (sluiting?).
- Err 5: De EazyPAT 3140 heeft een Interne relais controle niet doorstaan. Uw tester dient voor controle naar Nieaf-Smitt toegezonden te worden.

## Veel gestelde vragen over de EazyPAT 3140<sup>PLUS</sup>

Waar kan ik mijn serienummer vinden?

Wat voor zekering zit er in mijn tester?

Hoe test ik verlengsnoeren/kabels?



---

### Waar kan ik mijn serienummer vinden?

Als u uw tester omdraait en het batterijklepje verwijderd vindt u onder de geplaatste batterijen het serienummer.

### Wat voor zekering zit er in mijn tester?

In de EazyPAT 3140<sup>PLUS</sup> tester zit een zekering van 16A/500V  
Artikelnummer: 626006031

### Hoe test ik verlengsnoeren/kabels?

Meer informatie over het keuren van verlengsnoeren/kabels kunt u terug vinden in de handleiding van de EazyPAT 3140<sup>PLUS</sup>, hoofdstuk 5.5



## Veel gestelde vragen over de EazyPAT XE plus

Waar kan ik mijn serienummer vinden?

Wat voor zekering zit er in mijn tester?

Kan ik elektrische of niet elektrische testen aanmaken op de PC en deze verzenden naar mijn tester?

Aangesloten barcode scanner geeft geen code door aan mijn tester.

Hoe kan ik het geheugen van de tester wissen?

Hoe kan ik met mijn EazyPAT XE tester een 250V isolatie test uitvoeren?

Tijdens het keuren krijg ik een netspanning fout.

Kan ik mijn EazyPAT XE tester uitlezen in de Pats-W software?

De geüploade testen naar mijn apparatentester zijn niet zichtbaar.

De optie afstandsbediening kan ik niet vinden op mijn EazyPAT XE apparatentester.

Hoe configureer ik mijn EazyPAT XE zodat ik kan keuren zonder netspanning?

Kan ik mijn tester gebruiken tijdens het opladen met de meegeleverde adapter?

Ik heb mijn tester via het 3-polig snoer aangesloten op de netspanning en toch zijn de batterijen leeg.

Hoe kan ik de uitschakeltijd van mijn tester aanpassen?

Hoe kan ik locaties uploaden naar de tester?

---

### Waar kan ik mijn serienummer vinden?

Er zijn 2 manieren hoe u het serienummer van uw tester kunt vinden.

· Als u uw tester omdraait en het batterijenklepje verwijderd vind u onder de geplaatste batterijen het serienummer.

· Druk op F4 (Menu)

· Ga met de pijltjestoetsen naar Over

· Druk op F4 (OK)

· Druk op de F3 toets om naar het volgende scherm te gaan

· Het serienummer van de tester ziet u op de display.

### Wat voor zekering zit er in mijn tester?

In de EazyPAT XE tester zit een zekering van 16A/250V

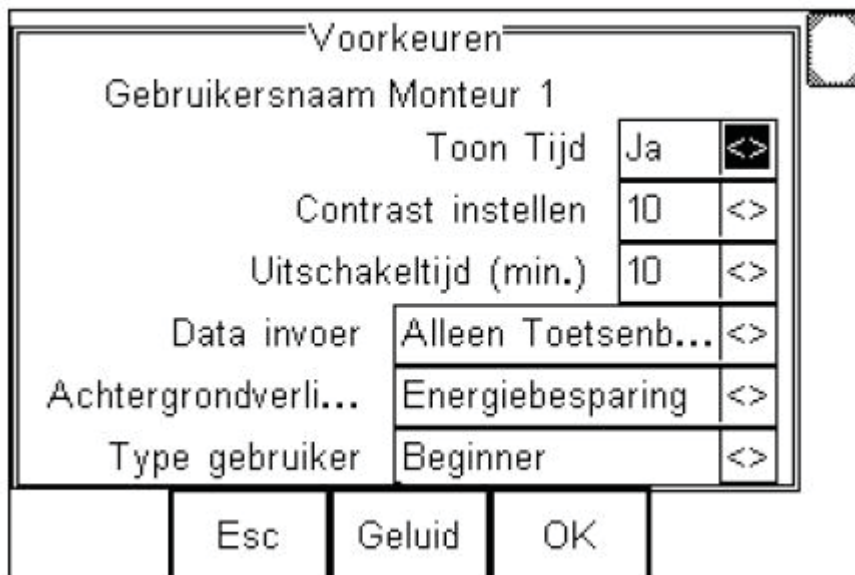
Artikelnummer: 626006020

### Kan ik elektrische of niet elektrische testen aanmaken op de PC en deze verzenden naar mijn tester?

Test instellingen kunnen alleen op het test apparaat aangemaakt worden. Kijk in de handleiding van uw tester voor aanvullende informatie.

### Aangesloten barcode scanner geeft geen code door aan mijn tester.

U dient de data invoer instelling aan te passen. Ga in het hoofdmenu van de tester naar 'Gebruikers opties' en vervolgens naar "Voorkeuren" te gaan. Het onderstaande scherm verschijnt op uw tester.



Verander de Data invoer van Alleen Toetsenb.. in Barcode. Druk op Kies en vervolgens voor Ok om de wijziging op te slaan en terug te keren naar het hoofdmenu.

### Hoe kan ik het geheugen van de tester wissen?

U kunt het geheugen van de EazyPAT XE wissen door middel van de volgende stappen.

- Selecteer in het hoofdmenu "Geheugen opties" en druk OK (F4).
- De status van het geheugen wordt zichtbaar.
- Druk op de toets "Wissen" (F3) om het geheugen te wissen.
- Bevestig dit vervolgens met de toets "JA" (F4).

Alle testen zijn nu gewist uit het geheugen en uw testapparaat is gereed voor gebruik.

### Hoe kan ik met mijn EazyPAT XE tester een 250V isolatie test uitvoeren?

Dit is standaard niet mogelijk met de EazyPAT XE tester. De EazyPAT XE tester kan ge upgrade worden naar een EazyPAT XE<sup>PLUS</sup> versie waar bij dit wel mogelijk is.

Voor meer informatie en/of prijs en levertijd kunt u contact opnemen met de reparatie/kalibratie afdeling.  
 E-mail: rma@nieaf-smitt.nl  
 Telefoon: 030-2850235

Tijdens het keuren krijg ik een netspanning fout.



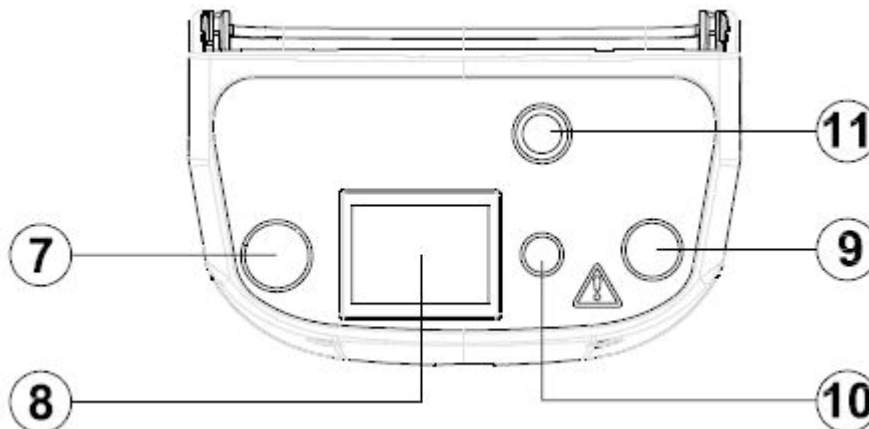
Tijdens dit testonderdeel is het noodzakelijk om netspanning op het testapparaat aangesloten te hebben. Er zijn 3 mogelijke oorzaken als de melding 'Netspanning fout' verschijnt.

De WCD waar de tester op is aangesloten heeft geen correcte aarding.

De zekering van de tester is defect. Zie FAQ: mijn zekering is defect voor meer informatie.

De tester is niet op de netspanning aangesloten:

U dient de voedingskabel op aansluiting 7 aan te sluiten en deze in een WCD met netspanning aan te sluiten om de test te kunnen uitvoeren.





### **Kan ik mijn EazyPAT XE tester uitlezen in de Pats-W software?**

Nee, de EazyPAT XE tester kan alleen worden uitgelezen met behulp van het softwarepakket PATManager. Voor aanvullende informatie omtrent de PATManager software klik hier.

### **De geüploade testen naar mijn apparatentester zijn niet zichtbaar.**

De ge-uploaden gegevens zijn alleen zichtbaar indien uw tester firmware versie 3.45 of hoger heeft. Indien u een firmware upgrade wenst kunt u contact opnemen met de Reparatie/Kalibratie afdeling: E-mail: [rma@nieaf-smitt.nl](mailto:rma@nieaf-smitt.nl)  
Telefoon: 030-2850235

### **De optie afstandsbediening kan ik niet vinden op mijn EazyPAT XE apparatentester.**

De Patmanager software geeft als u objecten wilt uploaden (versturen **van** de pc **naar** de tester) de melding 'Selecteer de optie afstandsbediening'. Deze optie heet anders op de EazyPAT XE tester, u dient in het hoofdmenu te gaan naar "data uitwisselen" en vervolgens te kiezen voor "Upload van PC". Als de tester in deze modus staat kunt u doorgaan met het uploaden van gegevens van de pc naar de tester door op Ok te klikken op de PC.

### **Hoe configureer ik mijn EazyPAT XE zodat ik kan keuren zonder netspanning?**

Met de EazyPAT XE is het mogelijk om Klasse I, Klasse II en 3 fase keuringen uit te voeren zonder netspanning. Om dit mogelijk te maken dienen de testinstellingen voor een Klasse I en Klasse II keuring aangepast te worden.

Volg de onderstaande stappen om te kunnen keuren zonder netspanning.

1. Ga in het hoofdmenu van de tester naar "configuratie" en druk op "OK" (F4).
2. Het onderstaande scherm verschijnt op uw tester.
3. Kies vervolgens voor "wijzig testinstellingen" en druk op "OK" (F4).
4. Het onderstaande scherm verschijnt op uw tester.
5. Druk op "Opties" (F3).
6. Kies voor "Kopieer test" en druk op "OK" (F4).
7. Een kopie van de klasse I test komt onderaan de lijst te staan.
8. Druk op F4 "Bewerk" om deze test te bewerken.
9. Ga met de pijltjestoets naar beneden totdat u op de "Lekstroom" test staat.

10. Druk op "Del" (F3) om de lekstroom test te verwijderen, en vervolgens op "OK" (F4) om dit te bevestigen.
11. Druk op "Esc" (F2) om terug te keren naar het scherm "wijzig testinstellingen", de tester vraagt of de wijzigingen bewaard moeten worden, druk op "OK" (F4).
12. Ga met de pijltjestoetsen naar "KL 2 Aanraaklek" en druk op "Bewerk" (F4).
13. Ga met de pijltjestoets naar beneden totdat u op de "Aanraak lekstroom" test staat.
14. Druk op "Del" (F3) om de aanraaklekstroom test te verwijderen, en vervolgens op "OK" (F4) om dit te bevestigen.
15. Druk op "Esc" (F2) om terug te keren naar het scherm "wijzig testinstellingen", de tester vraagt of de wijzigingen bewaard moeten worden, druk op "OK" (F4).

Na deze aanpassingen is uw tester correct ingesteld om te kunnen keuren zonder netspanning.

### Kan ik mijn tester gebruiken tijdens het opladen met de meegeleverde adapter?

Nee, de tester kan niet gebruikt worden tijdens het opladen met de meegeleverde adapter.

### Ik heb mijn tester via het 3-polig snoer aangesloten op de netspanning en toch zijn de batterijen leeg.

De batterijen in de tester worden niet opgeladen als het net snoer op de tester is aangesloten, deze worden alleen opgeladen met de meegeleverde adapter (zie onderstaand voorbeeld).



### Hoe kan ik de uitschakeltijd van mijn tester aanpassen?

De uitschakeltijd kan worden aangepast door middel van de volgende stappen:

- Druk op F4, "Menu"
- Ga naar "Gebruikers opties"
- Voorkeuren
- Het veld "Uitschakeltijd (min.)" dient aangepast te worden om de uitschakeltijd te vergroten of te verkleinen.

### Hoe kan ik locaties uploaden naar de tester?

#### Na het uploaden van gegevens en het uitvoeren van een hertest (herkeuring) is het opmerkingen veld (merk, type, serienummer) leeg.

Als er objecten worden geüpload vanuit de PATManager software worden alleen de gegevens die relevant zijn voor een herkeuring overgezonden. Het opmerkingen veld (zie onderstaand voorbeeld) hoeft niet opnieuw ingevuld te worden. Als de testresultaten worden overgezonden van de tester naar de PC worden de keuringsresultaten geüpdate, de velden merk, type en serienummer blijven intact.

The image shows a software interface window titled "Notities". It contains four text input fields, each with a label and a small icon to its right:

- Label: "Omschrijving", icon: a square with a diagonal line.
- Label: "Merk", icon: a double-headed arrow (<>).
- Label: "Type", icon: a double-headed arrow (<>).
- Label: "Opmerkingen", icon: a double-headed arrow (<>).

At the bottom of the window, there is a button labeled "Bewaren". To the right of the main input area, there are two icons: a square with a diagonal line and a battery icon.

## Veel gestelde vragen over de MultiPAT



**Waar kan ik mijn serienummer vinden?**

**Wat voor zekering zit er in mijn tester?**

**Kabeltest werkt niet, er knippert een symbool van een meetpunt op de display.**

**Mijn tester gaat niet meer aan.**

**Hoe kan ik het geheugen van de tester wissen?**

**Mijn MultiPAT geeft een fout code aan.**

---

### Waar kan ik mijn serienummer vinden?

Als u uw tester omdraait ziet u aan de onderzijde een sticker met daar op het serienummer vermeld staan.

### Wat voor zekering zit er in mijn tester?

In de MultiPAT tester zitten 3 zekeringen van 350mA/500V

Artikelnummer: 626006029

en 1 zekering van 16A/500V

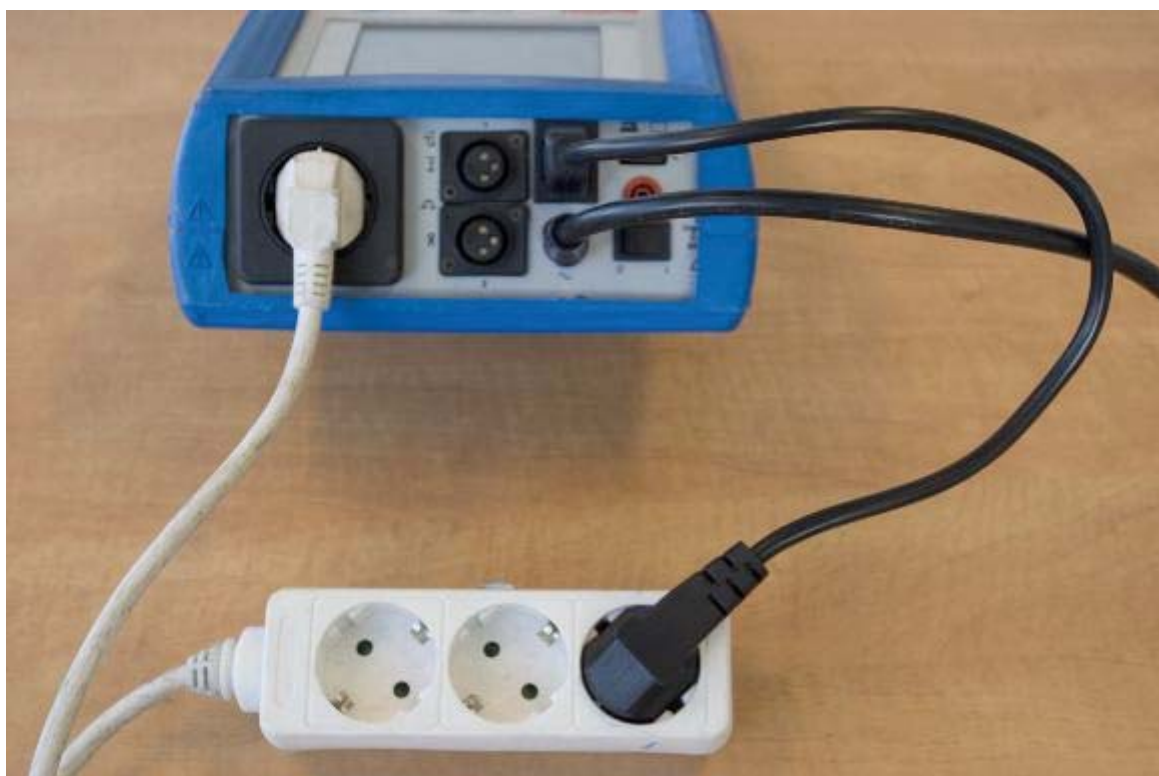
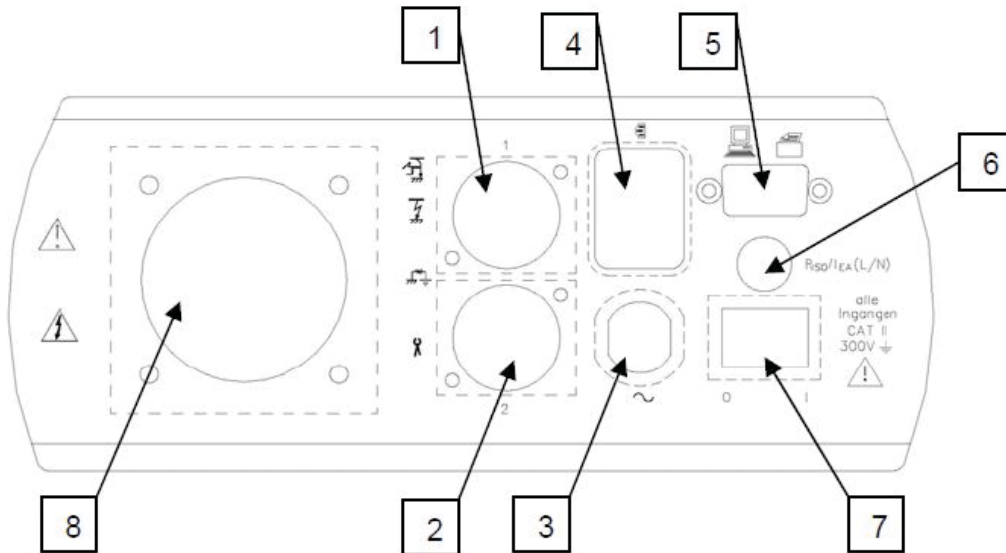
Artikelnummer: 626006031

### Kabeltest werkt niet, er knippert een symbool van een meetpunt op de display

Op aansluiting 1 of 2 (zie onderstaand voorbeeld) is een kabel aangesloten die niet nodig is voor deze test. Voor de kabeltest is het noodzakelijk dat er een stroomkring gemeten kan worden en dient u het verlengsnoer/haspel op de volgende wijze aan te sluiten:

U dient bij het uitvoeren van een kabeltest het verlengsnoer/haspel op aansluiting 1 (test stopcontact) en aansluiting 4 (IEC) aan te sluiten. Hiervoor heeft u de meegeleverde IEC kabel nodig. De stekker van de IEC komt in het stopcontact van het verlengsnoer/haspel te zitten, de IEC connector word aangesloten op aansluiting 4 van de MultiPAT.

**Veelgestelde vragen Nieaf-Smitt NEN 3140 meetapparatuur en software**



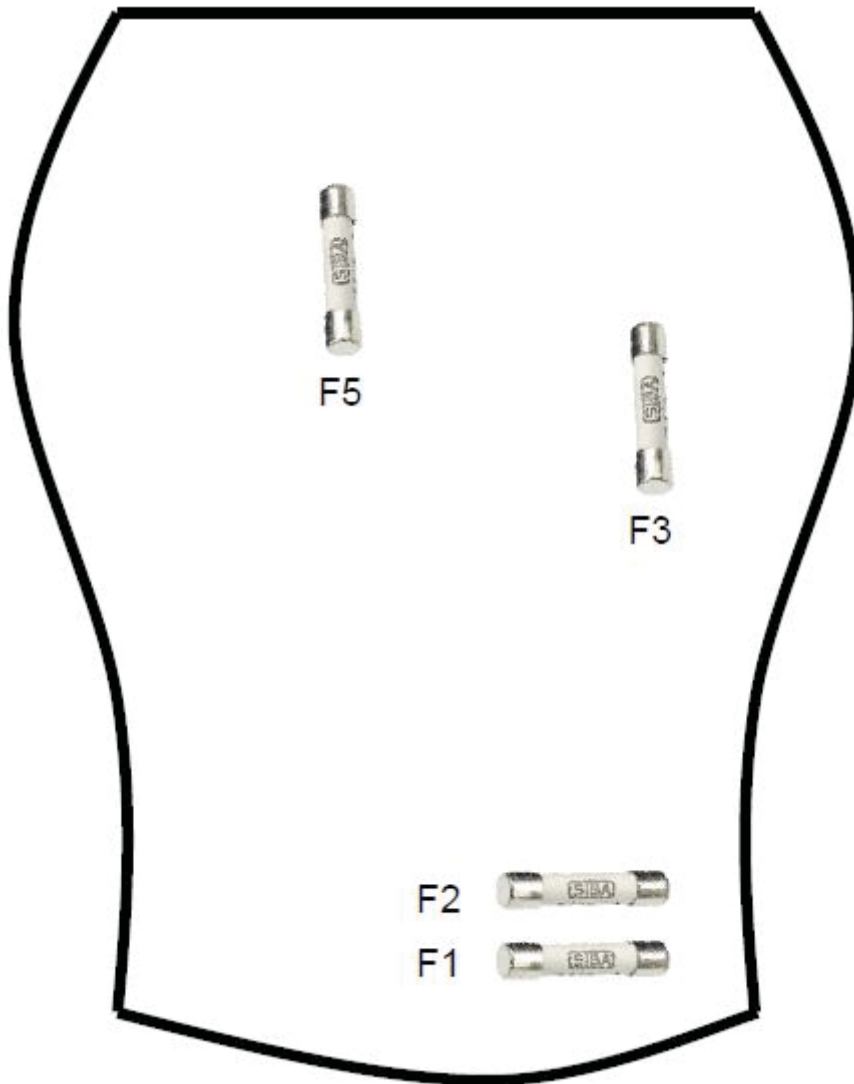
**Mijn tester gaat niet meer aan.**

Vermoedelijk zijn de zekeringen in uw tester defect. Maak hiervoor het apparaat open.

Kenmerk zekeringen:

F1,F2,F3: 16A 500V F CER (6,3x32)

F3: 350mA 500V FF CER (6,3X32)



### Hoe kan ik het geheugen van de tester wissen?

U kunt het geheugen van de MultiPAT wissen door middel van de volgende stappen.

- Draai de schakelaar naar "Resultaten bekijken".
- Ga met de pijltoetsen naar " CLR – ALL" om alle gegevens te wissen.
- Druk op de start knop om de resultaten te verwijderen.
- Druk nogmaals op de start knop om de te bevestigen en de resultaten daadwerkelijk te verwijderen.

Alle testen zijn nu gewist uit het geheugen en uw testapparaat is gereed voor gebruik.

**Mijn MultiPAT geeft een fout code aan.**

In het onderstaande overzicht vind u een opsomming van de foutcodes van de MultiPAT:

- ERR 01: Tester is op een WCD aangesloten waar geen randaarde op zit of geen randaarde op word gemeten.
- ERR 03: Zekering F5 is defect of de RS232 kabel is op tester aangesloten tijdens het opstarten.
- ERR 07: Geheugen fout! Het geheugen van de tester dient gewist te worden voordat er verder kan worden gegaan met keuren.

U kunt het geheugen van de MultiPAT wissen door middel van de volgende stappen.

- o Draai de schakelaar naar "Resultaten bekijken".
- o Ga met de pijltoetsen naar " CLR – ALL" om alle gegevens te wissen.
- o Druk op de start knop om de resultaten te verwijderen.
- o Druk nogmaals op de start knop om de te bevestigen en de resultaten daadwerkelijk te verwijderen.

Alle testen zijn nu gewist uit het geheugen en uw testapparaat is gereed voor gebruik.

- ERR 08: Zekering F3 is defect.

## Veel gestelde vragen over de MultiPAT 3140



**Waar kan ik mijn serienummer vinden?**

**Wat voor zekering zit er in mijn tester?**

**De systeemdatum en tijd van mijn tester word niet onthouden.**

**Ik ben mijn ingesteld paswoord vergeten, kan deze gereset worden?**

**Mijn computer heeft geen RS232 aansluiting, is er een USB verloop kabel?**

**Hoe kan ik het geheugen van de tester wissen?**

**Kunnen er meer karakters worden ingegeven bij het veld Tekst object en Omschrijving?**

**De geuploaden testen naar mijn apparatentester zijn niet zichtbaar.**

**Mijn MultiPAT 3140 geeft een fout code aan.**

---

### Waar kan ik mijn serienummer vinden?

Als u uw tester omdraait ziet u aan de onderzijde een sticker met daar op het serienummer vermeld staan.

### Wat voor zekering zit er in mijn tester?

In de MultiPAT 3140 tester zit een zekering van 16A/500V

Artikelnummer: 626006031

### De systeemdatum en tijd van mijn tester word niet onthouden.

De interne batterij van uw tester dient vervangen te worden. U kunt hiervoor contact opnemen met de Reparatie/Kalibratie afdeling van Nieaf-Smitt via:

E-mail: [rma@nieaf-smitt.nl](mailto:rma@nieaf-smitt.nl)

Telefoon: 030-2850235

### Ik ben mijn ingesteld paswoord vergeten, kan deze gereset worden?

Uw paswoord van uw tester kan gereset worden. Voor het resetten worden kosten in rekening gebracht. U kunt hiervoor contact opnemen met de Reparatie/Kalibratie afdeling van Nieaf-Smitt via:

E-mail: [rma@nieaf-smitt.nl](mailto:rma@nieaf-smitt.nl)

Telefoon: 030-2850235

Voor het verwijderen van een paswoord worden kosten in rekening gebracht.

### Mijn computer heeft geen RS232 aansluiting, is er een USB verloop kabel?

Ja, er is een USB / RS-232 verloop kabel welke aan de RS-232 kabel van uw tester gekoppeld word. Middels de drivers van de verloop kabel word er een virtuele com poort op de computer aangemaakt en kunnen de resultaten vanuit de tester worden uitgelezen op de PC.

U kunt de USB / RS-232 kabel (artikelnummer 626000664) aanschaffen via onze verkoop afdeling, e-mail [info@meetwinkel.nl](mailto:info@meetwinkel.nl) of per telefoon: 088-2450000.

De originele RS-232 kabel van uw tester **moet** op de verloop kabel worden aangesloten! (de Nieaf-Smitt apparatentesters maken gebruik van een gekruislinkte verbinding).

### Hoe kan ik het geheugen van de tester wissen?

U kunt het geheugen van de MultiPAT 3140 wissen door middel van de volgende stappen.

- Selecteer in het hoofdmenu "Geheugen opties"



- Kies voor "Wissen geheugenresultaten".



- Bevestig JA om de resultaten te wissen.



- De melding OK verschijnt zodra de resultaten succesvol verwijderd zijn.



Alle testen zijn nu gewist uit het geheugen en uw testapparaat is gereed voor gebruik.

### **Kunnen er meer karakters worden ingegeven bij het veld Tekst object en Omschrijving?**

Dit is afhankelijk van de software die u gebruikt.

De Pats-W software kan maximaal:

- 10 karakters verwerken bij het veld test object.
- 10 karakters verwerken bij het veld opmerkingen.

De PATManager software kan maximaal:

- 15 karakters verwerken bij het veld test object.
- 20 karakters verwerken bij het veld opmerkingen.

U kunt de ingestelde aantal karakters aanpassen op de MultiPAT 3140 door middel van de volgende stappen:

- Ga vanuit het hoofdmenu van de MultiPAT 3140 naar Instellingen en druk op enter.



- Ga vervolgens naar Systeem configuratie en druk op enter.



- Ga naar het veld TEKSTOBJ & TXT met de pijltjes toetsen.

```

-----SYSTEEM CONFIGURATIE-----
TEST OBJECT: LEEG
SUB. LEKSTROOM: + 10%
AFKEUREN TEST: EINDE TESTOBJECT
NOTITIES: ALTIJD
TESTOBJ & TXT: OBJECT=10, OPM.=10
TEXTREGEL 1: OBJECT OMSCHRIJVING
TEXTREGEL 2: MERK
TEXTREGEL 3: TYPE
TEXTREGEL 4: SERIE NUMMER
EINDE TEST INST.: VERZEND, OPTIES
VERZEND OPTIES
ROL PRINTER: NIEAF INSTRUMENTS
DATUM EN TIJD: NIET BEVEILIGD
LIJST GEBRUIKERS: NIET BEVEILIGD

VERANDER LABEL TITEL
OK
-----
HOOFD-
MENU                                     OK
  
```

- Druk op enter om het aantal karakters aan te passen, neem hierbij het maximaal aantal toegestaan karakters in acht afhankelijk van de software die u gebruikt.

```

-----SYSTEEM CONFIGURATIE-----
TEST OBJECT: LEEG
SUB. LEKSTROOM: + 10%
AFKEUREN TEST: EINDE TESTOBJECT
NOTITIES: ALTIJD
TESTOBJ & TXT: OBJECT=10, OPM.=10
TEXTREGEL 1: OBJECT OMSCHRIJVING
TEXTREGEL 2: MERK
TEXTREGEL 3: TYPE
TEXTREGEL 4: SERIE NUMMER
EINDE TEST INST.: VERZEND, OPTIES
VERZEND OPTIES
ROL PRINTER: NIEAF INSTRUMENTS
DATUM EN TIJD: NIET BEVEILIGD
LIJST GEBRUIKERS: NIET BEVEILIGD

VERANDER LABEL TITEL
OK
-----
HOOFD-
MENU                                     OK
  
```

- Druk op de OK toets (onder het beeldscherm) om de wijzigingen op te slaan en terug te keren naar het hoofdmenu.

```

-----SYSTEEM CONFIGURATIE-----
TEST OBJECT: LEEG
SUB. LEKSTROOM: + 10%
AFKEUREN TEST: EINDE TESTOBJECT
NOTITIES: ALTIJD
TESTOBJ & TXT: OBJECT=15, OPM.=20
TEXTREGEL 1: OBJECT OMSCHRIJVING
TEXTREGEL 2: MERK
TEXTREGEL 3: TYPE
TEXTREGEL 4: SERIE NUMMER
EINDE TEST INST.: VERZEND, OPTIES
                  VERZEND OPTIES
ROL PRINTER: NIEAF INSTRUMENTS
DATUM EN TIJD: NIET BEVEILIGD
LIJST GEBRUIKERS: NIET BEVEILIGD

VERANDER LABEL TITEL
OK

HOOFD-
MENU                                     OK
  
```

**De geuploaden testen naar mijn apparatentester zijn niet zichtbaar.**

De ge-uploaden gegevens zijn NIET zichtbaar in de tester.  
Als de keuring van het object klaar is, is deze WEL zichtbaar bij de testresultaten.

**Mijn MultiPAT 3140 geeft een fout code aan.**

In het onderstaande overzicht vind u een opsomming van de foutcodes van de MultiPAT 3140:

- Softwarefout 1, 132 of 141: Koppel alle kabels en het testapparaat los van de MultiPAT 3140. Zet de tester uit en weer aan (herhaal dit eventueel enkele keren). Indien de tester deze melding blijft weergeven dien de tester voor controle opgestuurd te worden naar Nieaf-Smitt.
- Interne relais fout!: Koppel alle kabels en het testapparaat los van de MultiPAT 3140. Zet de tester uit en weer aan (herhaal dit eventueel enkele keren). Indien de tester deze melding blijft weergeven dien de tester voor controle opgestuurd te worden naar Nieaf-Smitt.
- Zwevende voedingsaarde: Er is geen aardverbinding op het WCD waar de tester op is aangesloten. Sluit de tester aan op een andere WCD een correcte aarding op aanwezig is. Indien de tester deze melding blijft weergeven dien de tester voor controle opgestuurd te worden naar Nieaf-Smitt.
- Testapparaat is te warm: De tester uitzetten en laten afkoelen (deze melding is mogelijk na intensief gebruik van de tester). Indien de tester deze melding blijft weergeven dien de tester voor controle opgestuurd te worden naar Nieaf-Smitt.

## Veel gestelde vragen over de MultiPAT XE

Waar kan ik mijn serienummer vinden?

Wat voor zekering zit er in mijn tester?

De systeemdatum en tijd van mijn tester wordt niet onthouden.

Ik ben mijn ingesteld paswoord vergeten, kan deze gereset worden?

Hoe kan ik het geheugen van de tester wissen?

Kunnen er meer karakters worden ingegeven bij het veld Tekst object en Omschrijving?

De geuploaden testen naar mijn apparatentester zijn niet zichtbaar.

Aangesloten printer op de tester werkt niet.

Mijn MultiPAT XE geeft een foutcode aan.

De geuploaden testen naar mijn apparatentester zijn niet zichtbaar.

---

### Waar kan ik mijn serienummer vinden?

Als u de grijze boven klep van de tester open doet ziet u aan de linkerzijde onder de kap een sticker met het serienummer (zie onderstaand voorbeeld).



Bijvoorbeeld: Z41-0458

**Wat voor zekering zit er in mijn tester?**

In de MultiPAT XE tester zitten twee zekeringen van 16A/500V  
Artikelnummer: 626006031

**De systeemdatum en tijd van mijn tester word niet onthouden.**

De interne batterij van uw tester dient vervangen te worden. U kunt hiervoor contact opnemen met de  
Reparatie/Kalibratie afdeling van Nieaf-Smitt via:  
E-mail: rma@nieaf-smitt.nl  
Telefoon: 030-2850235

**Ik ben mijn ingesteld paswoord vergeten, kan deze gereset worden?**

Uw paswoord van uw tester kan gereset worden door de Support afdeling van Nieaf-Smitt. U kunt hiervoor  
contact opnemen met de Reparatie/Kalibratie afdeling van Nieaf-Smitt via:  
E-mail: rma@nieaf-smitt.nl  
Telefoon: 030-2850235

Voor het verwijderen van een paswoord worden kosten in rekening gebracht.

**Hoe kan ik het geheugen van de tester wissen?**

U kunt het geheugen van de MultiPAT XE wissen door middel van de volgende stappen.

- Selecteer in het hoofdmenu "Geheugen opties"
- Kies voor "Wissen geheugenresultaten".
- Bevestig JA om de resultaten te wissen.
- De melding OK verschijnt zodra de resultaten succesvol verwijderd zijn.

Alle testen zijn nu gewist uit het geheugen en uw testapparaat is gereed voor gebruik.

**Kunnen er meer karakters worden ingegeven bij het veld Tekst object en  
Omschrijving?**

Dit is afhankelijk van de software die u gebruikt.

De Pats-W software kan maximaal:  
10 karakters verwerken bij het veld test object.  
10 karakters verwerken bij het veld opmerkingen.

De PATManager software kan maximaal:  
15 karakters verwerken bij het veld test object.  
20 karakters verwerken bij het veld opmerkingen.

U kunt de ingestelde aantal karakters aanpassen op de MultiPAT XE door middel van de volgende stappen:

- Ga vanuit het hoofdmenu van de MultiPAT XE naar Instellingen en druk op enter.
- Ga vervolgens naar Systeem configuratie en druk op enter.
- Ga naar het veld TEKSTOBJ & TXT met de pijltjes toetsen.
- Druk op enter om het aantal karakters aan te passen, neem hierbij het maximaal aantal toegestaan karakters in acht afhankelijk van de software die u gebruikt.
- Druk op de OK toets (onder het beeldscherm) om de wijzigingen op te slaan en terug te keren naar het hoofdmenu.

**De geuploaden testen naar mijn apparatentester zijn niet zichtbaar.**

De ge-uploaden gegevens zijn NIET zichtbaar in de tester.

Als de keuring van het object klaar is, is deze WEL zichtbaar bij de testresultaten.

**Aangesloten printer op de tester werkt niet.**

Indien er een printer direct op de MultiPAT XE word aangesloten dient dit een DOS, laserjet compatibel IBM printer te zijn. Alle andere printer kunnen niet op de tester worden aangesloten.

**Mijn MultiPAT XE geeft een fout code aan.**

In het onderstaande overzicht vind u een opsomming van de foutcodes van de MultiPAT XE:

- Softwarefout: Koppel alle kabels en het testapparaat los van de MultiPAT XE. Zet de tester uit en weer aan (herhaal dit eventueel enkele keren). Indien de tester deze melding blijft weergeven dien de tester voor controle opgestuurd te worden naar Nieaf-Smitt.
- Interne relais fout!: Koppel alle kabels en het testapparaat los van de MultiPAT XE. Zet de tester uit en weer aan (herhaal dit eventueel enkele keren). Indien de tester deze melding blijft weergeven dien de tester voor controle opgestuurd te worden naar Nieaf-Smitt.
- Zwevende voedingsaarde: Er is geen aardverbinding op het WCD waar de tester op is aangesloten. Sluit de tester aan op een andere WCD een correcte aarding op aanwezig is. Indien de tester deze melding blijft weergeven dien de tester voor controle opgestuurd te worden naar Nieaf-Smitt.
- Testapparaat is te warm: De tester uitzetten en laten afkoelen (deze melding is mogelijk na intensief gebruik van de tester). Indien de tester deze melding blijft weergeven dien de tester voor controle opgestuurd te worden naar Nieaf-Smitt.

**De geuploaden testen naar mijn apparatentester zijn niet zichtbaar.**

De ge-uploaden gegevens zijn NIET zichtbaar in de tester.

Als de keuring van het object klaar is, is deze WEL zichtbaar bij de testresultaten.

## Veel gestelde vragen over de PAT3140S

**Alle klasse I objecten worden afgekeurd bij de aardingstest.**

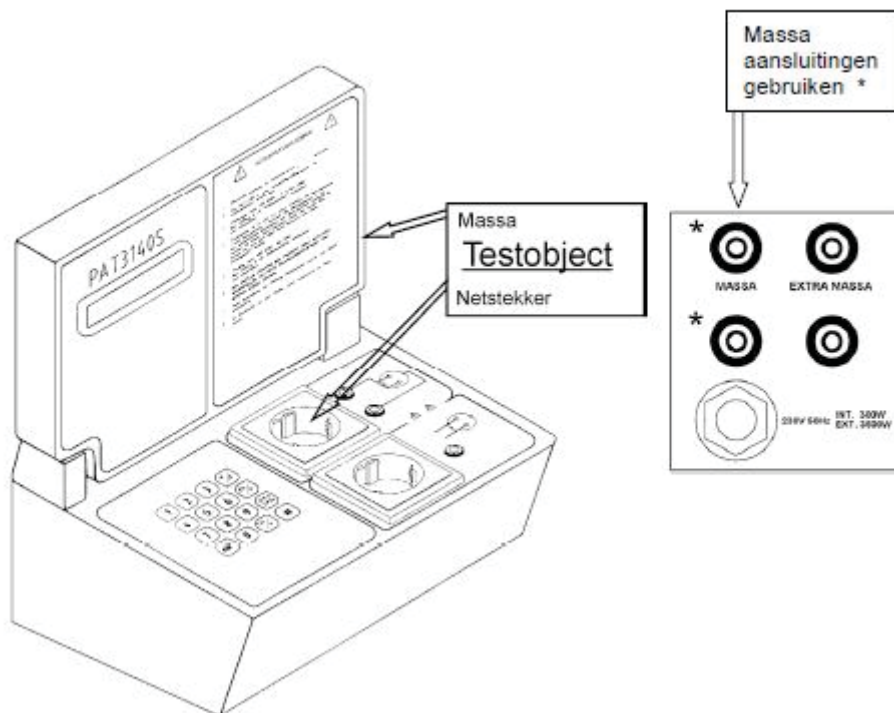
**Hoe kan ik het geheugen van de tester wissen?**

**Geeft een Checksum error aan tijdens het opstarten.**

**Ik zie allemaal rare tekens op mijn display bij het uitlezen**

### Alle klasse I objecten worden afgekeurd bij de aardingstest.

Het test snoer voor de weerstand beschermingsleiding test is verkeerd aangesloten op de tester. Het test snoer dient aan de achterzijde van de tester op de gemarkeerde (\*) connectoren aangesloten te worden.



### Hoe kan ik het geheugen van de tester wissen?

U kunt het geheugen van de PAT3140S wissen door middel van de volgende stappen.

- Druk de CLR toets in als er "NIEUWE TEST: DRUK #" op het LCD-display staat.
- Druk JA als er "WIS GEHEUGEN EN FILE WEET U HET ZEKER J/N" het LCD-display staat.
- Op het LCD-display verschijnt nu "GEHEUGEN NU GEWIST", het geheugen word nu gewist.
- Vervolgens verschijnt de melding "GEHEUGEN NU GETEST" het geheugen word nu getest.

· Wacht tot de melding "GEHEUGEN TEST GOED" wordt weergegeven.

Alle testen zijn nu gewist uit het geheugen en uw testapparaat is gereed voor gebruik.

### **Geeft een Checksum error aan tijdens het opstarten.**

Als een PAT3140S een Checksum Error aangeeft is er een fout aangetroffen in het interne geheugen van de tester.

Dit kan meerdere oorzaken hebben:

- De tester is een aantal maanden niet gebruikt en de interne batterij is niet voldoende geladen.
- Tijdens het opslaan van gegevens is de tester uitgeschakeld.
- Door onbekende oorzaak is er een fout in het geheugen gekomen.
- De interne backup batterij van de tester is defect

Het geheugen van de tester moet gewist worden om deze fout te herstellen. Testresultaten die nog in de tester staan zijn onbruikbaar en/of niet betrouwbaar. Vervolgens dient de tester minimaal 14uur op de netspanning aangesloten te zijn zodat de interne batterij weer word opgeladen.

Test na het opladen enkele objecten, zet de tester uit en controleer ca 1. uur later of de tester aangeeft dat de Cheksum controle goed of fout is.

Geeft de tester nog steeds een Checksum Fout dan is waarschijnlijk de interne batterij defect en dient de tester naar ons opgestuurd te worden.

### **Ik zie allemaal rare tekens op mijn display bij het uitlezen**

Indien het geheugen van de PAT3140S tester corrupt is worden alle testresultaten door elkaar heen weergegeven. Alle testen welke in het geheugen van de PAT tester staan zijn helaas niet meer bruikbaar. De tester geeft bij het aanzetten op de display een CHECKSUM CONTROLE FOUT weer. Aanvullende informatie om dit probleem op te lossen kunt u vinden bij: PAT3140S geeft een checksum controle fout bij het opstarten.



## **Veel gestelde vragen over PATManager**

### **PATManager algemeen**

**Kunnen de adres gegevens op een testcertificaat onder elkaar in plaats van achter elkaar?**

**Tijdens het uploaden krijg ik de foutmelding "er zijn geen testcodes voor de upload"**

**Fout: Niet mogelijk om een beschikbare com poort te vinden.**

**Waar kan ik een evaluatie (demo) versie van de PATManager software downloaden?**

**Kan ik elektrische of niet elektrische testen aanmaken in de PATManager software en deze verzenden naar mijn tester?**

**Afkortingen gebruiken in PATManager.**

**Hoe verwijder ik het PATManager login wachtwoord?**

**PATManager software blijft een melding geven dat de tester gekalibreerd dient te worden.**

**Registratie van keuringen in PATManager, welke uitgevoerd zijn door derden.**

**Uw licentie staat verder gebruik van PATManager niet toe.**

**Kan ik een lijst uitdraaien met al mijn locaties er op?**

**Kan ik een testcertificaat digitaal doorsturen per email?**

**Foutmelding bij het openen van het programma, 'Niet gelukt om toegang te krijgen tot het databestand'.**

**Bij het aanmaken van een database bestand krijg ik de melding dat ik niet de juiste machtiging heb.**

**Ik krijg een foutmelding bij het opstarten van PATManager dat zipdll.dll niet gevonden kan worden.**

**Bij het verwerken van de keuringen worden de keuringen van vorig jaar niet geupdate maar komt er een nieuw apparaat te staan.**

### **PATManager versie 1 specifiek**

**Ik ben mijn vrijeschakelsleutel kwijt, kan ik deze opvragen bij Nieaf-Smitt?**

**Ik ben mijn installatie cd-rom kwijt, kan ik een kopie krijgen?**

**Tijdens het installeren van PATManager loopt het programma vast**

### **PATManager versie 2 specifiek**

**Ik ben mijn vrijeschakelsleutel kwijt, kan ik deze opvragen bij Nieaf-Smitt?**

**Ik ben mijn installatie cd-rom kwijt, kan ik een kopie krijgen?**

**Tijdens het installeren van PATManager loopt het programma vast**

### **PATManager versie 3 specifiek**

**Ik ben mijn licentie kwijt, kan ik deze opvragen?**

**Kan ik mijn licentie ook op een andere computer gebruiken?**

**Kan de PATManager software op een Apple computer geïnstalleerd/gebruikt worden?**

**Ik krijg de melding: De evaluatie periode is verlopen, hoe kan dat?**

**Het licentiebestand werd gemanipuleerd verschijnt tijdens het opstarten.**

**Het ingevulde licentienummer is ongeldig**

**Het serienummer kan niet worden gebruikt: Deze activeringsleutel werd reeds gebruikt**

**Activering mislukt: De registry entry is reeds aanwezig**

**Vrijeschakelsleutel invoeren**

**De licentie is reeds gekoppeld aan een andere pc maar kan niet meer worden vrijgegeven**

---

**PATManager v1: ik ben mijn vrijeschakelsleutel kwijt, kan ik deze opvragen bij Nieaf-Smitt?**

U kunt uw vrijeschakelsleutel opvragen bij Nieaf-Smitt door een email te zenden aan [helpdesk@nieaf-smitt.nl](mailto:helpdesk@nieaf-smitt.nl) met daarin uw firma naam en het serienummer van de PATManager software wat u heeft.

**PATManager v2: ik ben mijn vrijeschakelsleutel kwijt, kan ik deze opvragen bij Nieaf-Smitt?**

U kunt uw vrijeschakelsleutel opvragen bij Nieaf-Smitt door een email te zenden aan [helpdesk@nieaf-smitt.nl](mailto:helpdesk@nieaf-smitt.nl) met daarin uw firma naam en het serienummer van de PATManager software wat u heeft.

**PATManager: kunnen de adres gegevens op een testcertificaat onder elkaar in plaats van achter elkaar?**

Het is niet mogelijk de adres gegevens onder elkaar te plaatsen, deze kunnen alleen achter elkaar worden weergegeven.

**PATManager: Tijdens het uploaden krijg ik de foutmelding "er zijn geen testcodes voor de upload"**

Om objecten te kunnen uploaden van de PATManager software naar uw tester dient het veld test code 1 en (afhankelijk van uw tester) Test code 2 ingevuld te zijn. Via een test code weet de apparatentester welke testprogramma er moet worden uitgevoerd. Een overzicht van de testcodes vindt u in de handleiding van de PATManager software of de MultiPAT 3140 of MultiPAT XE testers.

**PATManager: Fout: Niet mogelijk om een beschikbare com poort te vinden.**

U dient contact op te nemen met uw systeembeheerder omtrent dit probleem. Er is geen beschikbare com poort op de computer gevonden om de testresultaten uit te lezen. Er kunnen verschillende oorzaken zijn:

- De USB verloopadapter is niet op de PC aangesloten.
- U gebruikt een USB verloop kabel waarvan de drivers niet correct geïnstalleerd zijn. (indien u een USB verloop kabel van Nieaf-Smitt gebruikt kunt u de drivers downloaden via: [www.nieaf-smitt.nl/software](http://www.nieaf-smitt.nl/software)
- De aanwezige com poort is in gebruik door een ander programma/apparaat.

Neem contact op met uw systeembeheerder indien u niet gemachtigd bent om het bovenstaande te controleren of indien u niet voldoende technische kennis heeft van computers.

**PATManager: waar kan ik een evaluatie (demo) versie van de PATManager software downloaden?**

U kunt een evaluatie (demo) versie van de PATManager v3 downloaden op de volgende pagina: [www.nieaf-smitt.nl/software](http://www.nieaf-smitt.nl/software)

Dit is een evaluatie (demo) versie waarmee u 30 dagen lang beschikt over een volledig werkende versie van PATManager. Elke Database die u gedurende deze tijd maakt is volledig te gebruiken in een geregistreerde versie van PATManager.

**PATManager: kan ik elektrische of niet elektrische testen aanmaken in de PATManager software en deze verzenden naar mijn tester?**

Nee, u dient testinstellingen op de tester aan te maken. U kunt wel per apparaat een aangepaste test uitvoeren als u een apparaat upload vanaf de PATManager software naar de tester en door middel van de test code een afwijkende test instelt. Meer informatie over het uploaden van objecten vind u in de handleiding van de PATManager software, hoofdstuk 11.

**PATManager v3: Ik ben mijn licentie kwijt, kan ik deze opvragen?**

Indien u uw licentie correct heeft geregistreerd kunnen wij deze achterhalen voor u. wij hebben de volgende informatie nodig om deze te achterhalen:

- Een kopie factuur waar de aanschaf van de software op vermeld staan.
- De firmanaam waarop de licentie geregistreerd staat.
- Het email adres waar de licentie op geregistreerd staat.

U kunt een email sturen naar [helpdesk@nieaf-smitt.nl](mailto:helpdesk@nieaf-smitt.nl) met de bovenstaande informatie en een toelichting dat u uw licentie wilt opvragen.

U ontvangt zo spoedig mogelijk een reactie.

**PATManager v3: kan ik mijn licentie ook op een andere computer gebruiken?**

Per computer dient u een licentie te hebben om toegang te krijgen tot de PATManager software. U kunt een extra licentie aanschaffen via onze verkoop afdeling, e-mail [sales@nieaf-smitt.nl](mailto:sales@nieaf-smitt.nl) of per telefoon: 030-2881311.

Een andere optie is het vrijgeven van de licentie op de PC waar de PATManager software op geregistreerd staat en deze op een andere PC registreren. U kunt uw licentie vrijgeven door in het loginscherm van de PATManager software te klikken op de knop Overzetten (zie onderstaand voorbeeld).



Na het klikken op de knop Overzetten krijgt u het volgende scherm:



Klik vervolgens op Deactiveren om de licentie te deactiveren (Hier voor is een internet verbinding noodzakelijk). Als uw licentie online succesvol gedeactiveerd is kunt u deze op een andere pc gebruiken/activeren.

### Patmanager: Kan ik een lijst uitdraaien met al mijn locaties er op?

Ja dit is mogelijk door middel van de volgende stappen:

- In de PATManager software klik links onderin op Rapporten.
- Geef een dubbel klik op Locatie gegevens
- U krijgt het volgende scherm te zien:



- Klik op OK om de lijst met alle locaties samen te stellen.

U krijgt de lijst op uw beeldscherm te zien. Indien gewenst kunt u deze afdrukken door bovenin de pagina op het printer icoontje te drukken.

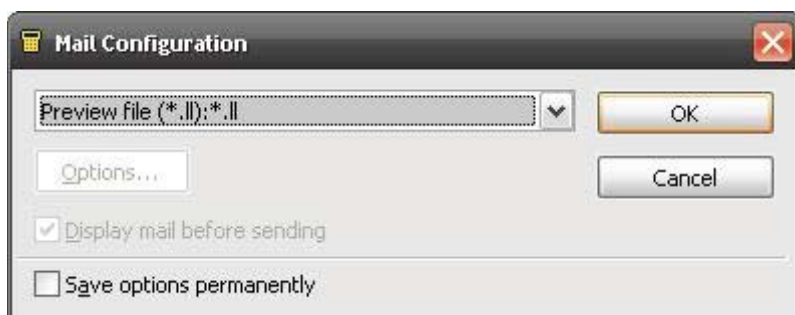
### Patmanager: Kan ik een testcertificaat digitaal doorsturen per email?

U kunt een of meerdere testcertificaten versturen in PDF formaat per email. Om een testcertificaat te versturen in PDF formaat dient u het volgende te doen:

- Als u de voorbeeld certificaten voor u op uw beeldscherm ziet staan, klik boven in het scherm op het email icoon (zie onderstaand voorbeeld).



U krijgt het volgende scherm te zien:



Klik op Preview file en selecteer PDF document.

Klik vervolgens op OK om een nieuwe Outlook email te openen met het PDF document als bijlage.

U kunt vervolgens een email opstellen welke u kunt verzenden naar de klant met het PDF document als bijlage.

**PATManager v3: Kan de PATManager software op een Apple computer geïnstalleerd/gebruikt worden?**

De PATManager software kan alleen op een Windows computer geïnstalleerd/gebruikt worden. Apple computers worden niet ondersteund. De software op een Apple computer in Windows box of Windows virtualisatie software te gebruiken is tevens niet mogelijk.

**PATManager v2: ik ben mijn installatie cd-rom kwijt, kan ik een kopie krijgen?**

U kunt de PATManager v2 software downloaden via de Software downloads.

Klik hier om naar de software downloads pagina te gaan.

**PATManager v1: ik ben mijn installatie cd-rom kwijt, kan ik een kopie krijgen?**

U kunt de PATManager v1 software downloaden via de Software downloads.

Klik hier om naar de software downloads pagina te gaan.

**PATManager v3: Ik krijg de melding: De evaluatie periode is verlopen, hoe kan dat?**

Als u de PATManager v3 evaluatie (demo) software gebruikt kunt u deze 30 dagen gebruiken. Na deze 30 dagen krijgt u de melding dat de evaluatie periode is verlopen. Indien u verder wilt werken met de software dient u de software aan te schaffen. Voor meer informatie omtrent het aanschaffen van de PATManager v3 software kunt u contact opnemen met de verkoop afdeling.

Email: sales@nieaf-smitt.nl

Telefoon: 030-2881311



**PATManager: Foutmelding bij het openen van het programma, 'Niet gelukt om toegang te krijgen tot het databestand'.**

Deze fout wordt veroorzaakt door dat de PATManager database (bestand waar al uw keurings resultaten in staan) in gebruik is of verplaatst/verwijderd is.



U dient contact op te nemen met uw systeembeheerder om te achterhalen wat er met het bestand gebeurt is. Indien het database bestand verplaatst is kunt u de nieuwe bestandslocatie in de PATManager software instellen door links boven in te klikken op Bestand en vervolgens te kiezen voor Open. Selecteer nu de nieuwe bestandslocatie waar de PATManager database zich bevind.

**PATManager: Bij het aanmaken van een database bestand krijg ik de melding dat ik niet de juiste machtiging heb.**

Indien er geprobeerd wordt om een database bestand aan te maken/op te slaan op een plaats van de harde schijf waar u geen machtiging (toegang) voor heeft krijgt u de onderstaande melding.



U dient het bestand wat u wilt aanmaken/opslaan op een andere locatie aan te maken/op te slaan. Indien u de melding blijft krijgen neem contact op met uw systeembeheerder.

### **PATManager: Ik krijg een foutmelding bij het opstarten van PATManager dat zipdll.dll niet gevonden kan worden.**



Deze foutmelding kan verschillende oorzaken hebben.

- De netwerk harde schijf waar de PATManager software op geïnstalleerd staat is niet toegankelijk.
- De installatie bestanden van de PATManager software zijn verwijderd of beschadigd.
- De installatie bestanden van de PATManager software zijn verplaatst.

Neem contact op met uw systeembeheerder voor informatie over de status van uw netwerk/installatie bestanden.

### **PATManager: bij het verwerken van de keuringen worden de keuringen van vorig jaar niet geupdate maar komt er een nieuw apparaat te staan.**

Bij het herkeuren van object dient exact het zelfde object nummer gebruikt te worden. Indien u een afwijkend nummer (of een tikfout) maakt komt de keuring van het object in de lijst te staan zoals zichtbaar op het onderstaande voorbeeld.

Als voorbeeld:

Object BT 02 is gekeurd op 22-09-2010. Dit object is geherkeurd op 19-10-2011. Tijdens het herkeuren is het objectnummer BT02 (zonder spatie tussen de BT en 02) ingevoerd. De PATManager software zal na het downloaden van de resultaten het nummer BT02 niet herkennen in de database en zal het als een nieuw apparaat behandelen (zie onderstaand voorbeeld).

Omschrijving	Object ID	Laatst getest	Volgende test	Laatste Visuele
Voeg object toe				
ACULADER	BT 02	22-9-2010	22-9-2011	22-9-2010
BOORMACHINE	BT 04	22-9-2010	22-9-2011	22-9-2010
BOORMACHINE	BT 05	22-9-2010	22-9-2011	22-9-2010
BOVENFREES	BT 01	22-9-2010	22-9-2011	22-9-2010
BOVENFREES	BT 03	22-9-2010	22-9-2011	22-9-2010
ACULADER	BT02	19-10-2011	19-10-2012	19-10-2011
BT03	BT03	19-10-2011	19-10-2012	19-10-2011
BT04	BT04	19-10-2011	19-10-2012	19-10-2011

Het is mogelijk om deze objecten samen te voegen door het Object ID te veranderen in het correcte nummer.

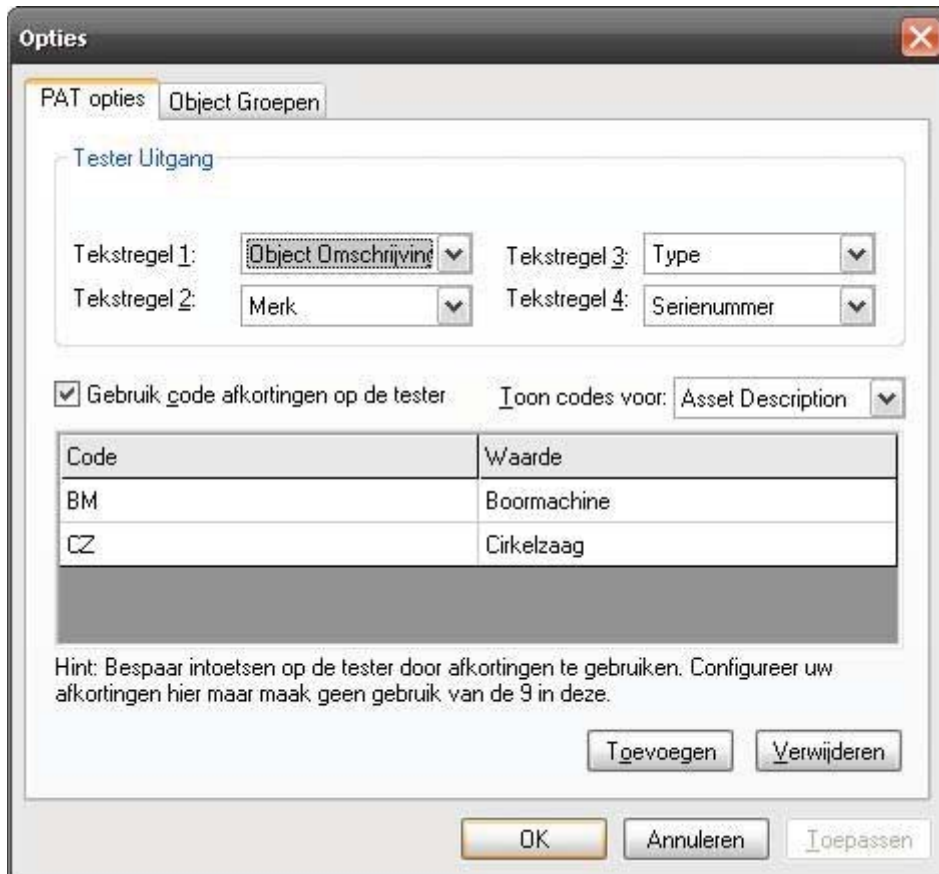
- Geef een dubbelklik op het Object ID en verander het Testobject nummer in het correcte nummer.
- Druk op OK om dit te bevestigen.
- Het volgende scherm verschijnt:



- Klik vervolgens op Ja om de objecten samen te voegen en de keuringsresultaten/datum worden geupdate.

### **PATManager: Afkortingen gebruiken in PATManager.**

De Patmanager software biedt de mogelijkheid om tijdens het keuren afkortingen te gebruiken zodat de doorloop snelheid tijdens het keuren verkleind wordt. U kunt de afkortingen instellen in het scherm opties (klik boven in de Patmanager software op extra en kies voor opties). Zet het vinkje "Gebruik code afkortingen op de tester" aan. In het veld ernaast kunt u voor de verschillende velden de afkortingen en de betekenis invullen. Deze afkortingen mogen maximaal 3 karakters lang zijn en mogen niet met het cijfer 9 beginnen. Op het onderstaand voorbeeld is zichtbaar dat de code: BM bij het veld van de beschrijving staat voor Boormachine en de code CZ staat voor Cirkelzaag.



**Opties**

PAT opties    Object Groepen

Tester Uitgang

Tekstregel 1: Object Omschrijving    Tekstregel 3: Type

Tekstregel 2: Merk    Tekstregel 4: Serienummer

Gebruik code afkortingen op de tester    Toon codes voor: Asset Description

Code	Waarde
BM	Boormachine
CZ	Cirkelzaag

Hint: Bespaar intoetsen op de tester door afkortingen te gebruiken. Configureer uw afkortingen hier maar maak geen gebruik van de 9 in deze.

Toevoegen    Verwijderen

OK    Annuleren    Toepassen

Asset Description = Omschrijving

Asset Make = Merk

Asset Model = Type

Om de afkortingen te gebruiken dient u tijdens het keuren op de tester in het veld na de keuringen waar de omschrijving, merk en type ingevuld kan worden, een 9 in te vullen met daaraan vast de afkortingcode. Zoals zichtbaar in het bovenstaande voorbeeld word er bij het invoeren van 9BM bij het veld omschrijving Boormachine ingevuld en bij het invullen van 9CZ cirkelzaak ingevuld. U kunt naar eigenwens de afkortingen (Code) en betekenis van de code (Waarde) invullen in de Patmanager software.

### **PATManager: Hoe verwijder ik het PATManager login wachtwoord?**

Indien u het paswoord van de PATManager software wilt verwijderen kunt u per email een verzoek indienen aan [helpdesk@nieaf-smitt.nl](mailto:helpdesk@nieaf-smitt.nl) met daarin de volgende punten:

- Uw firma naam
- Uw naam
- Patmanager versie

- Reden waarom u het paswoord wilt verwijderen

Na ontvangst van de email ontvangt u zo spoedig mogelijk een reactie.

**PATManager: PATManager software blijft een melding geven dat de tester gekalibreerd dient te worden.**

Deze melding houdt in dat uw tester opnieuw gekalibreerd dient te worden. Om uw tester te laten kalibreren kunt u contact op nemen met onze Kalibratie afdeling op telefoonnummer: 030-2850235.

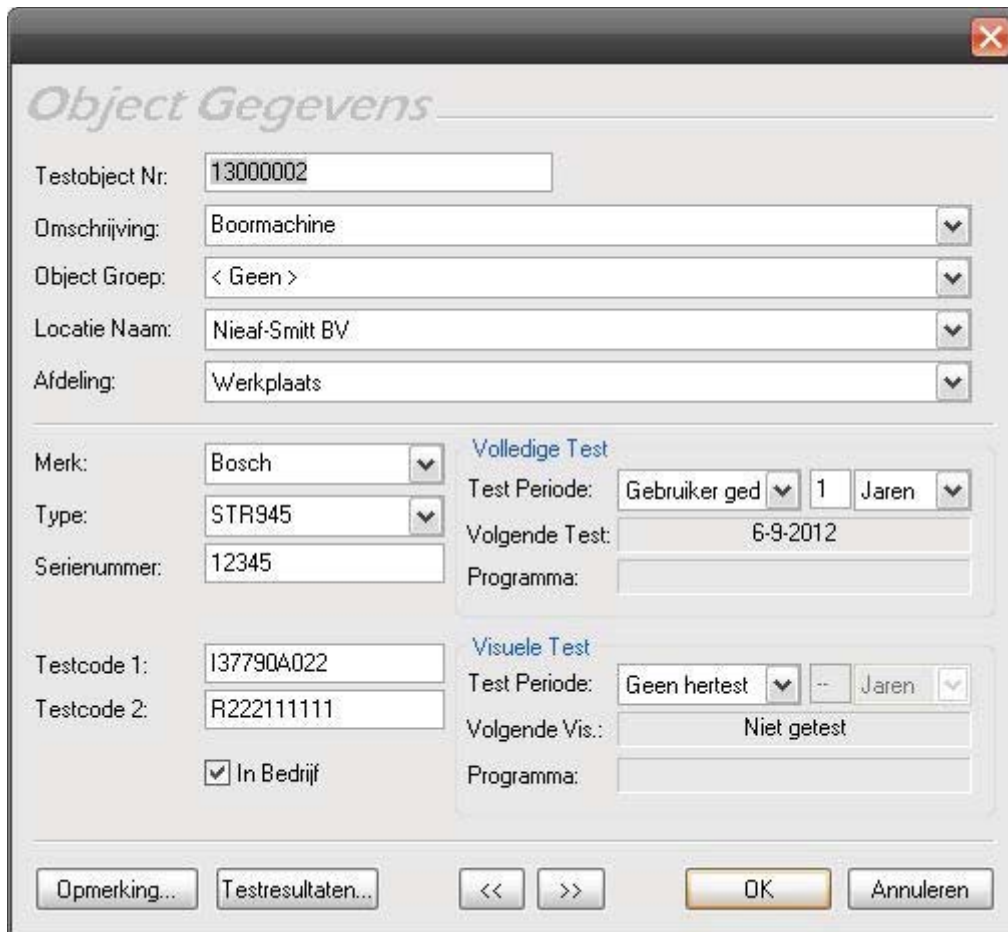
Indien uw tester reeds is gekalibreerd dient u het volgende aan te passen om de nieuwe kalibratiedatum in te voeren:

- Klik in de Patmanager software links onderin op het tabblad "testinstrumenten"
- Geef vervolgens een dubbel klik op de tester die gekalibreerd is.
- In het venster wat verschijnt kiest u voor het tabblad "Kalibratie" en klik op bewerken.
- Rechtsboven in het nieuwe venster wat geopend wordt dient bij "Certificaat No:" de kalibratiedatum ingevuld te worden (bijvoorbeeld 01-01-2011). Klik na het aanpassen van de kalibratiedatum op Ok en de datum is aangepast.

**PATManager: Registratie van keuringen in PATManager, welke uitgevoerd zijn door derden.**

Indien u objecten bij een externe partij laat keuren is het mogelijk om deze handmatig toe te voegen in de PATManager software.

- Geef een dubbel klik op het object waar u de handmatige keuring wilt toevoegen en u krijgt het volgende scherm te zien:



*Object Gegevens*

Testobject Nr: 13000002

Omschrijving: Boormachine

Object Groep: < Geen >

Locatie Naam: Nieaf-Smitt BV

Afdeling: Werkplaats

---

Merk: Bosch

Type: STR945

Serienummer: 12345

Testcode 1: I37790A022

Testcode 2: R222111111

In Bedrijf

**Volledige Test**

Test Periode: Gebruiker ged 1 Jaren

Volgende Test: 6-9-2012

Programma:

**Visuele Test**

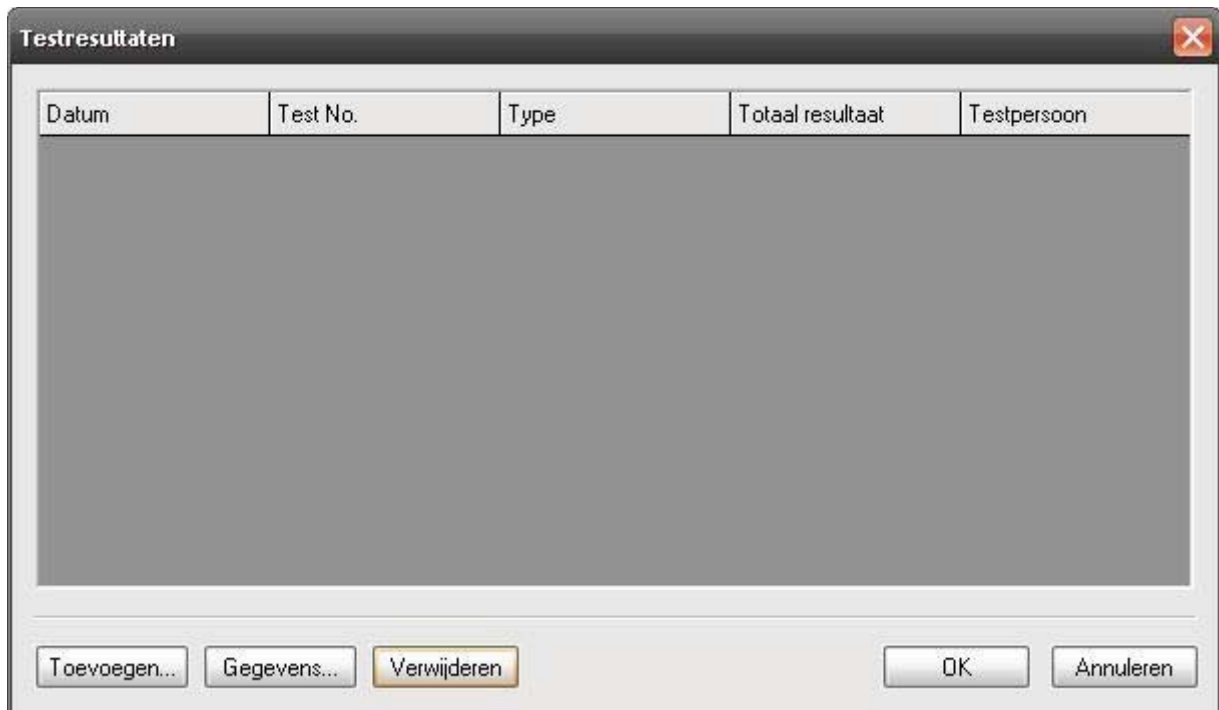
Test Periode: Geen hertest -- Jaren

Volgende Vis.: Niet getest

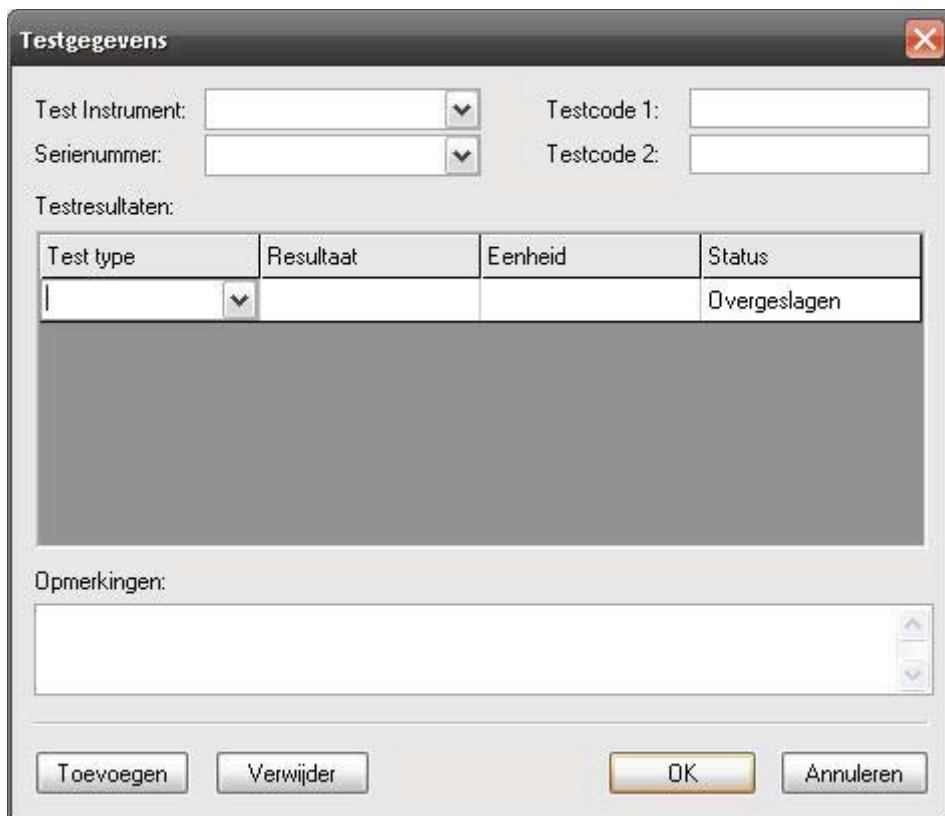
Programma:

Opmerking... Testresultaten... << >> OK Annuleren

· Klik vervolgens op Testresultaten en u krijgt het volgende scherm te zien:



- Klik op toevoegen om het scherm testgegevens te openen en vervolgens nogmaals op toevoegen om een keuring toe te voegen aan de test resultaten. Op het volgende scherm kunt u de soort keuring invullen, dit kan een keuring zijn die reeds in de lijst staat of u kunt naar eigen wens een benaming in toetsen.



**Testgegevens**

Test Instrument:  Testcode 1:

Serienummer:  Testcode 2:

Testresultaten:

Test type	Resultaat	Eenheid	Status
<input type="text"/>			Overgeslagen

Opmerkingen:

Toevoegen Verwijder OK Annuleren

· Als de regel is ingevuld kunt u op OK klikken om terug te keren naar het testresultaten scherm om de testdatum in te vullen.

· U dient als eerst op het veld waar de datum staat te klikken om deze te kunnen aanpassen, **het is in een later stadium niet meer mogelijk om de datum aan te passen!**

· Klik na invoeren van de juiste datum op OK om terug te keren naar de Object gegevens en nog maals op OK om terug te keren naar het apparaten overzicht in de Patmanager software.

### **PATManager: Uw licentie staat verder gebruik van PATManager niet toe.**

Dit probleem word veroorzaakt doordat de software de vorige keer niet correct is afgesloten. De PC is in de veronderstelling dat de software nog actief is en weigert om het programma te starten.

In de installatie directory van PATManager (dit is standaard: c:/program files/nieaf-smitt/patmanager) dient het bestand patmanager.loc verwijderd te worden.

Indien u een melding krijgt dat u niet gematigd bent of onvoldoende PC kennis heeft dient u contact op te nemen met uw systeembeheerder.

**\*\*LET OP\*\*** dit bestand is een verborgen bestand. Als het bestand niet zichtbaar is in de installatie directory dient u aan te passen dat u verborgen bestanden en mappen wilt weergeven. Neem contact op met uw systeembeheerder voor aanvullende informatie over het weergeven van verborgen bestanden en mappen.

### **PATManager v3 specifiek: Het licentiebestand werd gemanipuleerd verschijnt tijdens het opstarten.**

Indien u het onderstaande scherm krijgt tijdens het opstarten van de PATManager software is er een probleem gevonden met de licentie van de PATManager software. Om de licentie te kunnen her/activeren dient u het PATManager her-activerings verzoek in te vullen. Klik hier om naar het PATManager her-activerings verzoek formulier te gaan.



### **PATManager v3 specifiek: Het ingevulde licentienummer is ongeldig**

Indien u het onderstaande scherm krijgt is het ingevoerde licentienummer (serienummer van de software) onjuist. Klik op OK en controleer het nummer met het licentienummer wat op uw licentie certificaat staat. Dit nummer bestaat uit 30 karakters en is hoofdlettergevoelig. Indien u een foutmelding blijft krijgen dient u het PATManager her-activerings verzoek in te vullen.

Klik hier om naar het PATManager her-activerings verzoek formulier te gaan.



### **Het serienummer kan niet worden gebruikt: Deze activerings sleutel werd reeds gebruikt**

Indien u het onderstaande melding krijgt is er een probleem met uw licentienummer (serienummer van de software).



Klik op OK en controleer het ingevoerde licentienummer (serienummer van de software). Dit nummer bestaat uit 30 karakters en is hoofdlettergevoelig.

**Let op:** Indien de PATManager software reeds op een andere pc is geïnstalleerd en het zelfde licentienummer (serienummer van de software) is gebruikt dient u eerst de licentie vrij te geven. Klik hier voor aanvullende informatie omtrent het vrijgeven van de licentie.

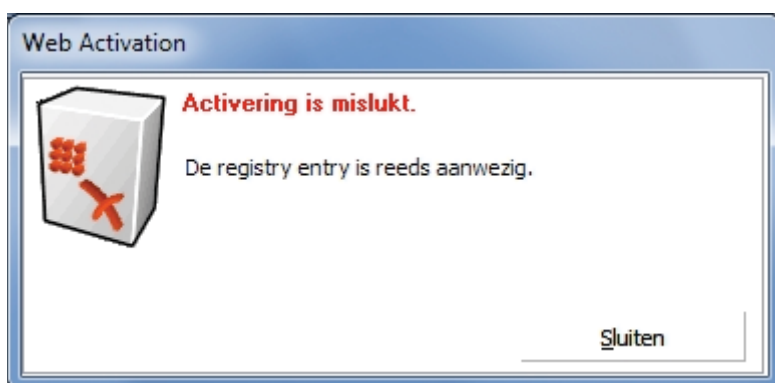
Indien u deze melding blijft krijgen dient u contact op te nemen met Nieaf-Smitt via het PATManager heractiverings formulier.

Klik hier om naar het PATManager her-activerings verzoek formulier te gaan.

### **PATManager v3 specifiek: Activering mislukt: De registry entry is reeds aanwezig**

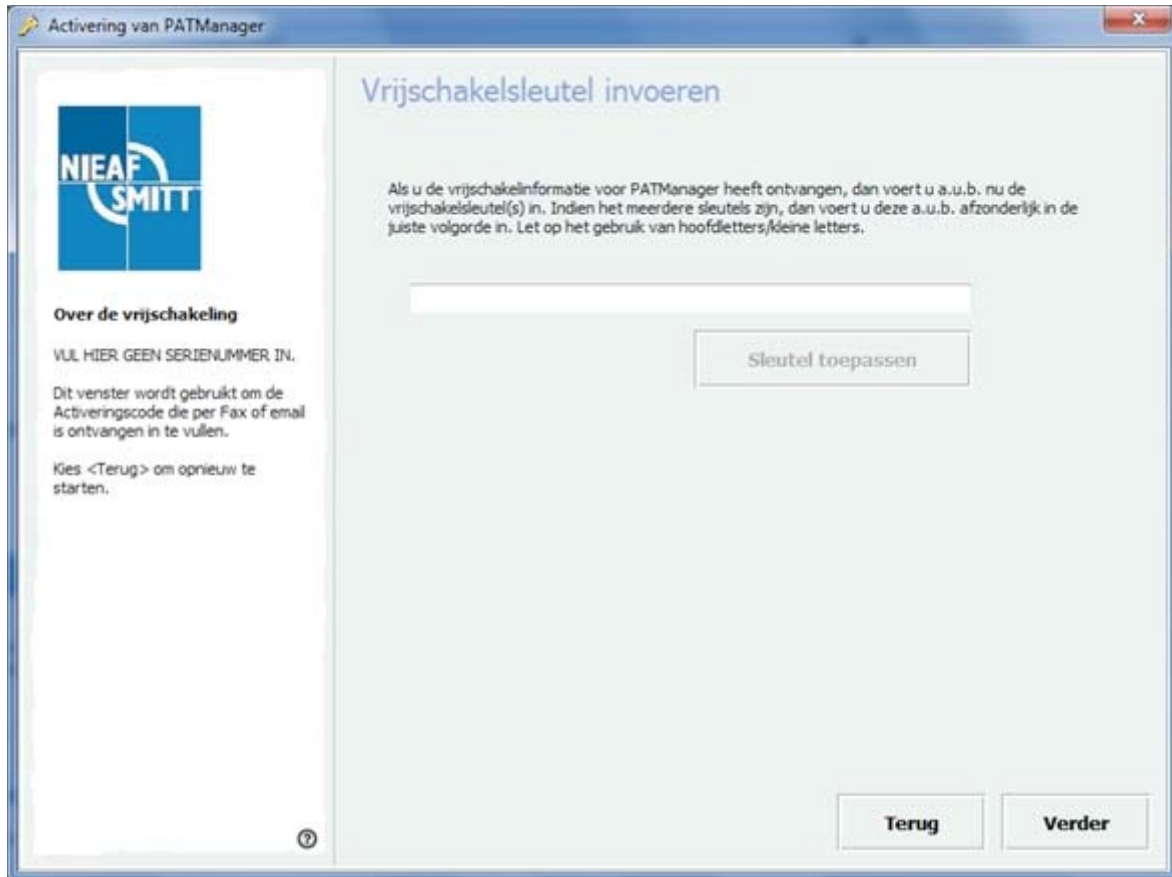
Indien u het onderstaande scherm krijgt is het ingevoerde licentienummer (serienummer van de software) reeds in gebruik door een andere computer. Om de licentie te kunnen her/activeren dient u het PATManager her-activerings verzoek in te vullen.

Klik hier om naar het PATManager her-activerings verzoek formulier te gaan.

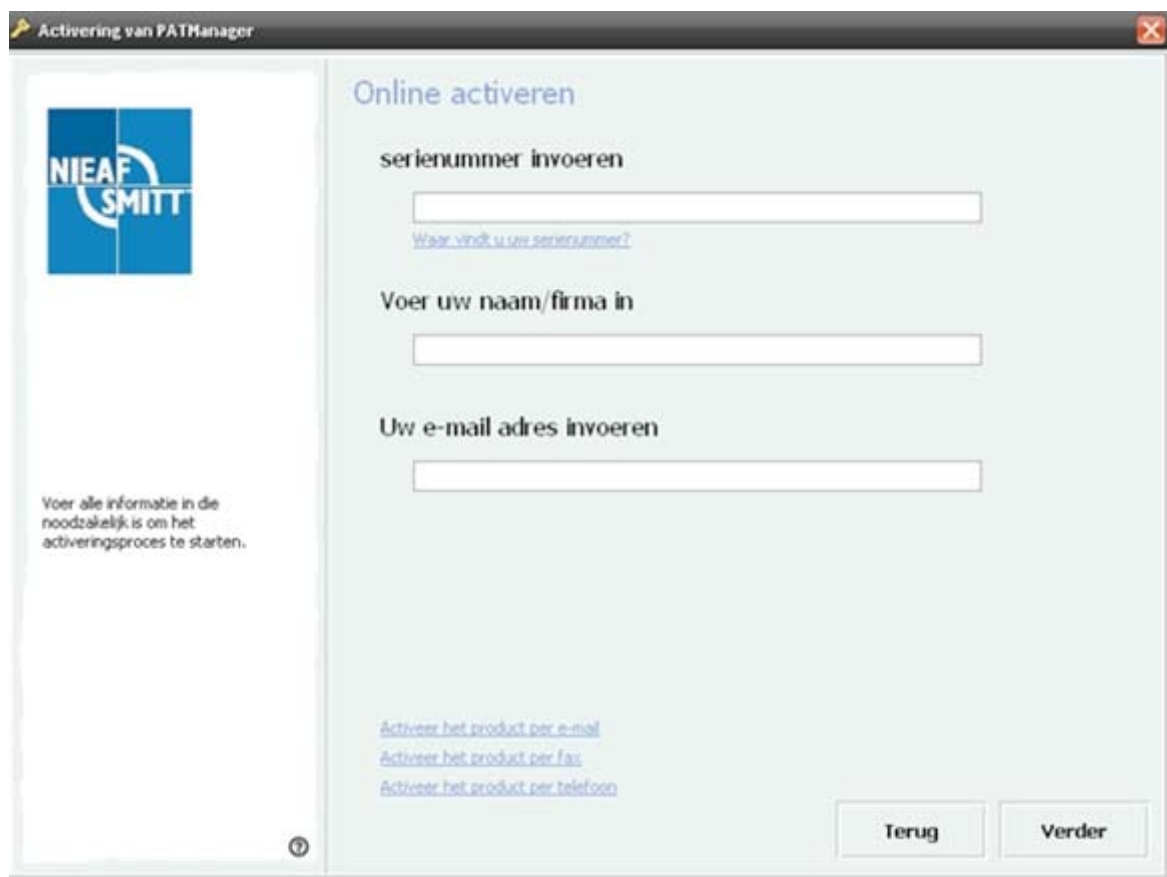


### **PATManager v3 specifiek: Vrijschakelsleutel invoeren**

Indien u het onderstaande scherm krijgt is er een probleem opgetreden met het licentienummer (serienummer van de software).



Klik op terug in het ingevoerde licentienummer te controleren, het volgende scherm verschijnt.



Controleer het ingevoerde licentienummer/serienummer en klik op verder om de licentie online te activeren.

Indien u een foutmelding blijft krijgen dient u het PATManager her-activerings verzoek in te vullen.

Klik hier om naar het PATManager her-activerings verzoek formulier te gaan.

### **PATManager v3 specifiek: De licentie is reeds gekoppeld aan een andere pc maar kan niet meer worden vrijgegeven**

Indien de PATManager licentie niet meer kan worden vrijgegeven op de oude PC (omdat deze bijvoorbeeld reeds is vervangen) kunt u een PATManager her-activerings verzoek invullen.

Klik hier om naar het PATManager her-activerings verzoek formulier te gaan.

### **PATManager v2 specifiek: tijdens het installeren van PATManager loopt het programma vast**

Indien de software op Windows Vista of Windows 7 installeert bestaat de mogelijkheid dat het programma tijdens het installeren of tijdens het gebruik vast loopt. De PATManager v2 is niet compatible met Windows Vista en Windows 7. Voor meer informatie kunt u contact op nemen met de verkoop afdeling van Meetwinkel.nl.

De contact gegevens zijn:  
 Meetwinkel.nl  
 Tel: 088-2450000  
 E-mail: [info@meetwinkel.nl](mailto:info@meetwinkel.nl)

**PATManager v1 specifiek: tijdens het instaleren van PATManager loopt het programma vast**

Indien de software op Windows Vista of Windows 7 installeert bestaat de mogelijkheid dat het programma tijdens het instaleren of tijdens het gebruik vast loopt. De PATManager v1 is niet compatible met Windows Vista en Windows 7. Voor meer informatie kunt u contact op nemen met de verkoop afdeling van Nieaf-Smitt.

## **Veel gestelde vragen over de Pats-W**


**Het scherm wordt niet correct weergegeven bij het invoeren van een apparaat.  
Welke testers kunnen er worden uitgelezen in de Pats-W software?  
Kan ik een digitale handtekening toevoegen op een certificaat?**



### **Het scherm wordt niet correct weergegeven bij het invoeren van een apparaat.**

Indien Pats-W niet correct wordt weergegeven zoals het voorbeeld hieronder wordt dit veroorzaakt doordat de dpi instelling van het beeldscherm verkeerd staat.

U kunt dit aanpassen bij de eigenschappen van het beeldscherm onder het tabblad "Instellingen" en vervolgens "Geavanceerd" / "Algemeen".



Indien u een melding krijgt dat u niet gematigd bent of onvoldoende PC kennis heeft dient u contact op te nemen met uw systeembeheerder.

### **Welke testers kunnen er worden uitgelezen in de Pats-W software?**

De volgende testers kunnen worden uitgelezen in de Pats-W software:

- MultiPAT
- MultiPAT 3140
- MultiPAT XE
- PAT3140S
- MT 624S (machine tester)
- MT 624Se (machine tester)

### **Kan ik een digitale handtekening toevoegen op een certificaat?**

Dit is niet mogelijk in de Pats-W software. Alleen de PATManager software heeft deze mogelijkheid. Voor meer informatie over de PATManager software klik [hier](#).